

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2020年2月6日

児童数:17名 回収数:16 割合94%

社会福祉法人 富水会 児童発達支援事業わかば園

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	16					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			1		利用人数によって、適切な職員数を配置するよう、他事業と連携をとっています。
	3	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切になされているか	15			1		今年度は、定員変更等もあり2部屋に分かれての預り体制にご理解を頂き、大変ありがたいと思っております。現状で対応できる最善の環境の中で、引き続き安全に過ごせるよう努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16					
	6	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15			1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16				他の施設にも足を運んで、本人の特性を理解しようと努力して下さり、事業所全体として支援をしていると感じられる。	相談支援事業所を含め、関係機関とも連携をとりながら、今後も支援体制を整えていきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	15			1		活動計画は主に保育士が計画していますが、引き続き多様な活動提供を心掛けていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16					近隣保育園との交流保育は、今後も継続して協力を依頼していく予定です。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16						
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	2		4	ペアレントトレーニングがどんなものかよくわからない。自分のやり方で子どもと関わっている。	ペアレントトレーニングに関する研修のご案内はお配りしてきましたが、次年度からは保護者の方が集まる機会に、内容について簡単にご説明したいと思います。個別でのお問い合わせには随時対応しております。	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				緊急時の対応等丁寧に確認して頂き助かっている。	
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1				
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3	1	3	・保護者同士の連携や交流がどういったことをしているかまだよくわからない。 ・子どもの名前と保護者がわからないことがあるので、もう少し配慮があると良い。	保護者同士の交流の場として親子参加の行事はこれまで通り継続する予定です。個別に、ゆっくりお話をしてみたい等ご希望がある場合は、わかば園以外の保護者とも交流ができるよう職員が仲介させて頂いています。就学前に転園される方も多いため、保護者会を発足する予定はありません。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16				職員と相談する機会が増えたこともあると思うが、連絡ノートから子どもの変化についても対応をしっかりと考えて下さっているのが伺える。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	2				園日より毎月の予定表にて各種連絡をさせて頂いておりますが、わかりにくい点や内容にご希望がございましたらぜひ職員まで教えて頂きたいと思っております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	1			されていると思うが、連絡ノートの複写に他の子の内容が写っていることがあった。	1名分ずつファイルから外して記入するよう周知しました。用紙の入れ間違い防止として、降園前のファイリングを1名で担当するよう心掛けています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	1				各種マニュアルと年間の防災訓練の計画は事業計画をご確認頂きたいと思っております。各回の訓練内容は簡単なお知らせのみとなりますが、園日より等で訓練の詳細をご紹介していきたいと思っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1			具体的に子どもがどのような訓練をしているのかわからない。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2			・本人が登園を楽しみにしているか、本当の気持ちはわからない。 ・まずは慣れることからと思っている。	在籍期間に関わらず、職員との信頼関係を構築し、通園することが子ども達にとって楽しみであり喜びとなるよう努めていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	16				子どもの体調・成長に合わせて環境を整えてもらっていることが安心で、ありがたいと思う。	

※この『保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)』は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。