

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2021年2月5日

児童数: 17名 回収数: 16 割合 94%

社会福祉法人 富水会 児童発達支援事業わかば園

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	16				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16				他事業と連携を取りながら、適切な職員数を配置していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか?	16				利用人数にあわせ「、2部屋に分かれての体制へのご理解を頂き大変ありがたく思っております。安全を第一に考慮しながら最善の環境を作っていきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16				
	5	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1		本人が話すことは出来ないが保護者の意向を聞いてもらい、支援計画に設定してもらい気持ちが前向きになる	今後共利用者、保護者の方の意向を基に具体的な支援として計画が設定できるように努めてまいります。
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16				相談支援事業所を含め、関係機関とも連携をとりながら、今後とも支援体制を整えていきます。
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	15	1			多様な活動提供を心掛けながら、様々な経験を広げ、楽しさが十分に味わえるようにしていきます。
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16				近隣保育園との交流保育は、今後も継続して協力を依頼していく予定です。
	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	1			
	11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	3			個別でのお問い合わせには随時対応しております。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				

保護者への説明	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2		話す機会が少ないと感じる	
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	4	2	・コロナの影響で支援が難しいと思う、今後に期待する。 ・コロナなので仕方がないと思う	現状の中でできる対策を取りながら保護者同士の交流の場として親子参加の行事はこれまで通り継続する予定です。ゆっくりお話をしてみたい等ご希望がある場合は、わかば園以外の保護者とも交流ができるよう職員が仲介させて頂いています。
	15	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16				
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16				園日より毎月の予定表にて各種連絡をさせて頂いておりますが、わかりにくい点や内容にご希望がございましたらぜひ職員まで教えて頂きたいと思っております。
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16				
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	3		防犯マニュアルを知らない	各種マニュアルと年間の防災訓練の計画は事業計画をご確認頂きたいと思っております。各回の訓練内容は簡単なお知らせのみとなりますが、園日より等で訓練の詳細をご紹介していきたいと思っております。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1			
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	16				職員との信頼関係を構築し、安心感を持って通園できる様、様々なあそびや活動を通し、楽しさを味わい、通園することが喜びとなるように努めています。
	22	事業所の支援に満足しているか	16			・友だちとの関りは難しい所があると思うが、声掛けやスキンシップを沢山取ってくれているので、子どもたちにとって心地の良い場所となっていると感じる ・通園することで表情が穏やかになっている ・安全面発達面など細かな所まで支援してくれ有難く思う	保護者の方々のご理解とご協力、日頃より感謝しております。

※この『保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)』は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。