

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: R4年1月24日

児童数: 13名 回収数: 11 割合

社会福祉法人 富水会 児童発達支援事業わかば園

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	11				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11				状況に応じては、他事業と連携を取りながら、専門性を重視した職員を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11				子ども達がゆったりと安全に過ごせる最善の環境構成に努めています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11				
	5	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11				利用者、保護者の方の意向を基に、具体的な個別支援計画を設定し、状況に応じては見直しも行いながら、支援の見直しを行っています。
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11				
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	11				1人1人が伸び伸びと活動を楽しめるよう、多様な活動の計画を心掛けています。
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	3		より自然な形で交流できたらいいなと常々思っています。コロナ流行のため、残念ながら今年度は少なかつたと思います。しょうがないです。	情勢を踏まえつつ、今後も継続できるような環境を整えながら、協力依頼をしていきます。また、園外保育等を利用して、積極的に交流の場を設定してきたと思っています。
	9	運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	11				
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10			未回答1	
	11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	3		これが何かわかりません。ペアレント・トレーニングは独学で勉強中です。	個別でのお問い合わせは、随時対応しております。(ペアレントトレーニングとは、保護者の方が、褒め方や指示など具体的な療育のスキルを獲得する事を指しています)
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		どこまで求めているのかよく分かっていない所があります。	子ども達の様子の中で小さな気付きも共有できるように、保護者の方も話しやすい関係作りに努めています。

保護者への説明	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				必要に応じて、保護者の方との面談も随時行います。相談等ありましたら是非お声掛けください。	
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6		交流ができる状況になればぜひ開催していただきたいです。子どもは知っていても親とは面識がないので、声をかけるのにとまどっています。コロナ流行のため、残念ながら今年度は少なかつたと思います。しょうがないです。コロナ禍で保護者同士の関わりあい、通所児とのふれあいがなくなってしまい、さみしい感じがします。	今後の情勢の状況によりましては、保護者同士の交流の場として、親子で参加の行事は継続させて頂く予定です。また保護者の皆様の交流が出来るよう、職員が仲介させて頂くようにします。	
	15	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11					相談支援事業所や関係機関との連携を取りながら対応できるよう努めてまいります。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	1		会報など紙媒体は、たくさん出されていて充実していると思います。Webでの情報発信が少ないかなと思います。		
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11					
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1			実施した訓練の状況や内容等は園だより等でお知らせしていきたいと思えます。	
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1				
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		「楽しみ」にしているかまでは正直よく分からない。(意思疎通が難しい為)年齢が上がるにつれ、物事が分かるようになってきており、通所日である事を伝えると、さっと支度の体勢になるようになってきました。	日々の生活の中で、子どもたちとの信頼関係を深め、一人一人が伸び伸びと楽しめる環境や活動を設定しながら、通所への期待を持てるように努めてまいります。	
	22	事業所の支援に満足しているか	10	1		毎日一緒にいる為息子の変化が気付きにくい時もあるが、わかば園のスタッフの方に変化を教えてもらう事で息子の成長を実感できている。これからも成長は未知数だと思っているので、どんどん成長してくれるのを楽しみにしています。いっぱい刺激してあげてください。病院、リハビリスタッフとの連携が直接とれるような仕組みがほしい。	お子様の日々の姿や成長を共に共有させて頂ける事に感謝しております。保護者の方々の日頃のご理解とご協力を直接見学させて頂く事はありますが、集団療育の為可能な範囲で個別対応となる事をご理解下さい。	

※この『保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)』は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。