

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: R4年 12月 12日

児童数: 11名 回収数: 11 割合

社会福祉法人 富水会 児童発達支援事業わかば園

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	10		1	ホールは広いがみんな で最初にいるスペースは やや狭い気がします。	活動の内容によってはホール等を使用し安全に伸び伸びと活動できる場を設定しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1			他事業と連携を取り、それぞれの専門性を重視した職員を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11				一人ひとりが安心して、安全に過ごせる様、最善の環境構成を作るよう努めています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11				
	5	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	1			利用者、保護者の方のニーズを基に、具体的に個別支援計画を設定し、それぞれの育ちや変化に応じては支援の見直しを行っていきます。
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11				
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10	1			一人ひとりの特性を見極めながら、活動の中で個性を発揮したり好きな事が見つけられるよう、多様な活動計画を心掛けています。
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	1			今年度の交流保育は感染状況から、見合わせる事が多くありましたが、状況を見ながら今後も継続できるよう努めていきたいと思っています。園外保育等で周囲の児童と積極的に交流の場を取っていかれたらと思います。
	9	運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	11				
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10				
	11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	2			個別でのお問い合わせは、随時対応しております。

	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				日々の様子を保護者の方と伝え合う中で、それぞれの育ちや個々の強みを知り得て、お子様の対する共通理解を持ち、また保護者の方が疑問や気付きを職員に伝えて下さるような関係を築いていけるよう努めます。
--	--	----	--	--	--	--

保護者への説明	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				必要に応じて、保護者の方との面談も随時行います。相談等ありましたら是非お声掛けください。
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	1		大勢での集いは情勢の状況によって変更は出てくるかと思いますが、年間の行事は子ども達それぞれの成長や姿を認め合う場となりますので今後共継続し、保護者の皆様の交流の場となるように努めていきます。
	15	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11				相談支援事業所や関係機関との連携を取りながら対応できるよう努めてまいります。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11				
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11				
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11				実施した訓練の状況や内容等は園だより等でお知らせしていきたいと思えます。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11				
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2			・通所する事が生活の一部になっており、声掛けをする「うん！（行く！）」と元気な声で返事してくれています。 ・本人が上手に意思表示できないところを問いかけ等で理解して下さり、本人も嬉しそうです。いつもありがとうございます。
	22	事業所の支援に満足しているか	10	1			保護者の皆様には、わかば園の運営に関してのご理解ご協力を頂き感謝しております。お子様の成長や様々な変化や育ちまた嬉しい場面を日々共有させて頂きありがとうございます。今後とも保護者の皆様と同じ目線でお子様の支援をさせて頂けたらと思っております。

※この『保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)』は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。