

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年12月6日

児童数: 5 名 回収数: 100%

社会福祉法人 富水会 児童発達支援事業わかば園

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1				日頃より安心安全な環境を整えつつ、全身運動の際はホールや園庭を利用する事で、十分なスペースを確保する事に努めております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5					職員の知識・学びを深める為、研修日を設けております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5					子ども達の状況に合わせた設定を行いつつ、安心安全な環境作りに努めております。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4			1		年度初めに保護者の皆様へ個別計画の説明を行い、日々計画に基づいた支援を行っています。日頃より保護者の方から頂く情報を元に支援を行っておりますが、お気づきの点についてのご相談等は随時受け付けております。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5					様々な活動を通して、1人1人の成長発達を見守り、心身共に育ち合える場となるよう、引き続き幅広い活動となるよう努めていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4			1		前島保育園との交流保育を年間6回実施(訪問は年長・年中児)できるよう計画しております。交流の積み重ねは、お互いの大きな刺激となっており、園児が来園(2回)した際は普段とはまた違った楽しさを味わう事ができています。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4			1		入園時の利用契約書の中で保護者の方に説明させて頂いておりますが、確認が必要な際はいつでもお声掛け下さい。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3			2		

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	1			保護者の方からの相談等を受け付ける事により、保護者支援に取り組んでおります。また今後共各自治体主催のペアレントトレーニングの研修をご紹介します。ご紹介します。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5				日頃より、お子様の状況を詳しくお知らせ頂きありがとうございます。共通理解を深める事で、支援の方向性を更に深めていくように努めています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1			現在は、年度末の保護者会の開催のみとなっております。保護者同士の連携支援としての足りなさは感じております。今後検討させていただきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5				至らない面はあるかと思いますが、迅速に検討・対応ができるように努めて参ります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4		1		日頃の活動の様子や連絡等は、わかば園たよりやわかばタイムス等で、皆様にお届けさせていただきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5				
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5				年間を通し、災害訓練・不審者訓練等を予定し定期的に行っております。避難経路や対応を実際に確認する事でもしもの際に備えております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5				登園に期待が持てるよう、友だちや職員との関わりを深め、個々の意欲を引き出し成長に繋がるような活動内容を幅広く行っていきたいと思っております。
	23	事業所の支援に満足しているか	5				保護者の皆様と共に、お子様の成長を見守り、共に過ごす環境の中で心身共に成長する子ども達を支援できるよう努めています。日頃よりご協力・ご理解を頂き誠にありがとうございます。