

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: R7 年 12 月 12 日

児童数: 8 名 回収数: 6名

社会福祉法人 富水会 児童発達支援事業わかば園

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6					安全に過ごせるように環境設定をしています。また活動内容によってホールや園庭を使用するなど十分なスペースを確保するようにしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1			特に説明なく職員が減っていた際は大丈夫なのか少し不安を感じた。	説明不足で申し訳ありませんでした。今後は保護者の皆様にも周知できるように努めて参ります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6					子ども達の状況に合わせて安全な環境設定をしています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5					保護者の方のニーズに沿った支援計画を考案し職員全員で子ども達の実態に合っているか更に検討し完成させています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1				動と静の遊び、又集団活動や個別活動など子ども達の発達段階に合わせて幅広く遊びを経験できるように努めています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6					
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4	2				年度初めや入園後の面談時に個別支援計画を提示しながらお伝えしていますが今後もより丁寧な説明ができるように努めて参ります。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6				日常的に保護者の方からの相談を受け付けながらお子さんの育ちの支援をさせて頂いております。今後も自治体主催のペアレント・トレーニング研修の連絡があった時には周知させて頂きます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6				日常的にノートや直接のやりとりの中でお子さんの状況を詳細に知らせて頂きありがとうございます。今後も保護者の方と連携しながらお子さんの育ちを支援していきたいと思っております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1			個別支援計画の面談時や声を掛けて頂いた時など随時受け付けております。いつでも気軽に声を掛けてください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6				保護者会としての開催は年度末のみですが、運動会など保護者参加の行事の際は保護者の方同士の触れ合いの機会としてもお楽しみ下さい。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6				活動の様子や連絡など、わかば園だよりやわかぶじタイムスでお知らせしています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6				
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6				年間を通し災害訓練、不審者対応訓練を実施しています。毎回の訓練後に改善点について話し合い緊急時の対応の向上に努めています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6				普段の保育に子ども達が好きな活動を取り入れたり、園外保育など特別感のある活動も計画しているが、今後も子ども達の状況に合わせて楽しめる活動を取り入れていきたいと思っております。
	23	事業所の支援に満足しているか	6				保護者の方と連携を密にし個を大切にしながら子ども達の成長を支援していきたいと思っております。日頃よりわかば園の活動にご理解、ご協力を頂きありがとうございます。