

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2019年1月30日

児童数:16名 回収数:16 割合100%

社会福祉法人 富水会 児童発達支援事業わかば園

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見・回答	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	15		1		子どもの体調に合わせてもらえていると思う。	利用人数や活動内容に合わせて適した環境設定を心掛けていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16					
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16					
	5	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1			家ではやってあげられないことをして頂き、たくさんの刺激を受けさせてもらっている。	日々の連絡ノートや送迎時の引き渡しの際に、個別支援をしての変化やその日の表われをお伝えできるよう心掛けたいと思います。
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16					
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	13	3				職員全員で活動内容立案に携わることで、職員の意識向上と活動内容固定化の防止に努めていきます。
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	1				今後も、公立保育園との交流保育は継続して頂けるよう協力依頼をしていきます。また、年齢や支援内容の必要性を考慮したうえで、個別の交流の機会を設けていきたいと思っています。
保護	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16					
	11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	6		1	※1名通園開始直後のため未回答	具体的に説明する機会は設けていませんが、お子さんの成長に応じてご家庭と連携がとれるよう情報共有を心掛けていきます。また、勉強会などの案内があった際は、保護者の方にもご案内させていただきます。

保護者への説明等	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				※1名通園開始直後のため未回答	
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				※1名通園開始直後のため未回答	
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	1		※1名通園開始直後のため未回答	保護者参加行事の際には、児童を含めてご歓談頂ける時間を今後も設けていきます。
	15	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	2			※1名通園開始直後のため未回答	ご相談のあった場合には、適した職員が早急に対応するよう努めています。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16					
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16					
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	1			感染症の発生の場合には少人数でも知りたい。(同じバスに乗っていたなども)	児童本人、職員本人に感染症が確認された場合は、本人の状況と、送迎利用の有無を含めて、一斉メールにて全員の方に状況をお知らせします。また、通園時間内の症状により、感染が心配な場合は、隔離対応でお預かりさせて頂く場合があります。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2			避難訓練の様子をお便りで知れたら…と思います。	年度末の園だよりにて、様子をお伝えできるようにしていきます。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			まだ緊張の方が強いのかなというイメージです。	新入園児のお子さんは特に、早くわかば園で自分らしく過ごせるよう関わりを深めていきます。
	22	事業所の支援に満足しているか	16					