

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年12月6日

社会福祉法人 富水会 放課後等デイサービス
第1わかあゆ・第2わかあゆ

児童数: 43 名 回収数 22

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	21	1		コロナ禍以降、室内に入室したことがなくなったためあまりよくわからない。	保護者の方にも、見学等できる方法を検討していきたいと思っております
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22				
	3	事業所の設備等はスロープやてすりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1			
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	21		1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	15	4	障害のない子供と活動する機会は放デイではなかなかないと思う。 わからない。 わからないので、どちらともいえないに印をさせていただきました。	今年は、交流とまではいきませんが、児童館へ行かせていただきました。
保護者 への 説明等	7	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				
	8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い子供の発達の状況や課題について共通理解できているか	20	2			
	9	保護者にたいして面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	18	4			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	9	3	顔見知りは良いが、そうでないと行事などで会うこともなくわからなくなってきている。 わからない。	今年度から会場での開催を再開したので、是非参加して頂き、交流を深めてもらえればとおもいます
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	7		苦情を言ったことがないのでわからない。 わからない。	何か気になる事があれば、お尋ねください

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	20	2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2		お便りや日程表など紙媒体ではなくLineなどにしてほしい。検討はしています
	14	個人情報に十分注意しているか	21	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	22			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21		1	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22			
	18	事業所の支援に満足しているか	22			いつもありがとうございます。入れる日数が減ってしまっているのは残念だ。数年単位で受入の人数調整をしています。少しでも多くの方に御利用して頂けるよう考慮していきます

※この『保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)』は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。