

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2020年3月18日

社会福祉法人 富水会 放課後等デイサービス

児童数: 55名 回収数: 28 割合 %47.2%

第1わかあゆ・第2わかあゆ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	27	1			肢体(重度)だけでなく、 なっているようなので今 までとは違う感じがする	子どもの年齢や特性に 合わせ活動内容や場 所を考慮し、グループ 分けをして過ごしていま す
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1			重度の利用者だけでは なくなっているが職員数 が増えず負担がかかっ ているように感じる。	グループ内で適切に職 員配置が出来ないと日 は施設全体で調整し適 切な職員配置が出来る ように取り組んでいます
	3	事業所の設備等はスロープやてすりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされて いるか	27	1				
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画 が作成されているか	26	2				
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫さ れているか	26	2				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	4	15	7		交流は難しい為、現 状を希望している。	子ども達に負担のな い程度で交流できる 機会をつくれるか今 後検討していきたい と思います
保護 者へ の説 明等	7	支援内容、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	27					
	8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い子 供の発達の状況や課題について共通理解で きているか	25	3				
	9	保護者に大して面談や育児に関する助言等 の支援が行われているか	26	2				今後も出来る限り相 談に応じ対応させて 頂きます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開 催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	19	8	1			保護者会や保護者 参加の行事を開催し 交流の場を設けてい ます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	21	8			苦情はない。	今後も出来る限り相 談に応じ対応させて 頂きます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 の為の配慮がなされているか	27	1				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信しているか	26	1			わからない。	毎年3月に行う保護者 会で事業計画書を配布 し、年間の予定や連絡 体制等をお伝えしてい ます。
非常 時等	14	個人情報に十分注意しているか	27	1				
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・ 説明されているか	25	3				

その 対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	9			よくわからない。	火災や水害など内容を変え定期的に訓練を実施しています。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26					
満足 度	18	事業所の支援に満足しているか	25	1			人数が増えた為利用できないことがあり今後不安がある。	ご迷惑をお掛けし、申し訳ありません。現在年度途中の新規利用希望を中止しています。今後キャンセル待ちをして頂けたら受け入れ人数に余裕が出来た時にすぐにご連絡させていただきます
※この『保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)』は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。								