

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2020年1月 日

社会福祉法人 富水会 放課後等デイサービス

児童数:57名 回収数:37 割合%

第1わかあゆ・第2わかあゆ

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	33	3		1	多機能である為長期休業中のスペースが十分あるか不明です	子どもの年齢や特性に合わせて活動内容や場所を考慮しグループ分けをして過ごしています。今後も安全な環境設定に努めていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	1		2		グループ内で適切に職員配置ができない日は施設全体で調整し適切な職員配置が出来るように取り組んでいます。
	3	事業所の設備等はスロープやてすりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36			1		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	37					
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	35	2				日ごとの立案及び当日の利用人数や天候に合わせて活動内容を組み立てています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	10	10	16	コロナ感染リスクも考えると今は交流機会はなくてもいいと思います	
保護者 への 説明等	7	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36			1		
	8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い子供の発達の状況や課題について共通理解できているか	35			2		
	9	保護者に大して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	34	3				今後もできる限り相談に応じ対応させて頂きます。メールでも受け付けています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	10	1	7	今はコロナウイルス流行もあり仕方ないと思います	感染症の状況も踏まえ、クリスマス会での保護者同士の交流の機会は設けていきたいと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3		12		今後もできる限り相談に応じ対応させて頂きます。メールでも受け付けています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	35	1		1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	2		2		わかふじタイムスやホームページで発信しています
	14	個人情報に十分注意しているか	34			3		

非常時筆	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	34	3				

子どもの 対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	4	13		年4回実施しています	
	満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	33	4		親子共に楽しみにしています	今後も楽しみにして頂けることを企画していきます
		18	事業所の支援に満足しているか	33	4		安心して通える場所なのでこれからも通っていきたい	温かく見守ってくださいありがとうございます

※この『保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)』は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。