

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: R3年 12月 23日

社会福祉法人 富水会 放課後等デイサービス

児童数: 61名 回収数 27名 割合 4

第1わかあゆ・第2わかあ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	25	2			遊具もたくさんあり児に合った活動ができていそう。コロナ禍で入室できないので活動スペースはわからない。	限られたスペースではありますが、児童が安全に、穏やかに過ごせるよう環境設定に努めています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1			いつも話を聞いてくれるので自然と色々話してしまう詳しく子どもの様子を教えてください。	
	3	事業所の設備等はスロープやてすりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	1				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27					
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	27				色々な活動がありいつも楽しみに通うことができる。毎回色々な活動をありがとうございます。	わかあゆに来ることを楽しみにして頂けるよう、活動内容や日々の関わりを、引き続き工夫していきたいと思えます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	16	7		コロナ禍で交流ができないのは仕方ないと思う。コロナを考慮して交流を控えてくれるなどの対応も大切。	感染症の影響で判断が難しい状況ではありますが、今後の状況を見ながら、外出等の機会は検討していきたいと思えます。
保護者 への 説明等	7	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1				わかりやすい説明を心掛け、疑問点などではできるだけその場で解消して頂けるよう努めています。
	8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い子供の発達の状況や課題について共通理解できているか	26	1				
	9	保護者に大して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1			いつも話を聞いてくれるので、自然と色々話してしまうこちらが気になったことを聞いてくださりアドバイスもくださりありがとうございます。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	11	2		利用回数が少ない為、あまり他保護者と関わることがない。	感染症への配慮から、大人数が集まる行事を自粛させて頂きました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	3			実際に聞いたことがないのでわからない。	ご指摘の内容によって、児童発達支援管理責任者等の責任者が対応させて頂き、状況説明と改善策についてお話をさせて頂いています。

非常時等の対応	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	25	1		毎回連絡帳を通して情報伝達ができています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27			会報の内容や写真で活動の様子がよくわかる。	
	14	個人情報に十分注意しているか	27				
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	23	4			事業計画に記載の内容を改めてご一読頂けるよう、周知に努めたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	7		避難しているかどうか知らない。 いつ訓練を実施しているのか保護者にはわからない。	定期的に訓練を実施していますが、事業計画記載の予定日から急遽変更することもあります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1		次の利用をいつも楽しみにしている。	
	18	事業所の支援に満足しているか	22	1		今まで関わった方はみんなとても親切で、寄り添ってくれて安心して預けられるまた迎えに行くときの短い時間しか話せないが元気をもらえる。毎回色々な活動をありがとうございます。いつも丁寧に対応して頂き感謝している。毎回ノートを読ませて頂くことを楽しみにしている。土曜日に利用できるので助かっている。月1回の利用だが毎回笑顔で帰ってくるので楽しく過ごしていると思う。長期休暇にもう少し利用できると嬉しい。	ありがたいお言葉を頂戴し、ありがとうございます。引き続き、保護者の皆様にも安心して預けて頂けるよう努めていきたいと思っています。

※この『保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)』は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。