

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 4年 12月 19

社会福祉法人 富水会 放課後等デイサービス
第1わかあゆ・第2わか

児童数: 60名 回収数 22名 割合 3

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	22			・中に入れないため今はどうかかわらないが、以前と同じ広さなら十分だと思う。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2		・コロナ禍でここ数年療育現場を見ることがないのでわかりません。 ・どの職員にどの資格があるのかわからない。	年度初めにお渡しする、事業計画でご確認下さい。
	3	事業所の設備等はスロープやてすりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22				
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	19	3		・その日ごとに活動内容が違うようでほかの事業所と比べても工夫されていると思う。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	12	6	・コロナで交流がなくなっている。	感染症の状況を見ながら、検討していきたいと思えます。
保護者 への 説明等	7	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1			
	8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い子供の発達の状況や課題について共通理解できているか	20	2		・お迎え時にその日の様子を伝えてくれるのでありがたい。	
	9	保護者に大して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	11	1	・コロナで保護者会がなくなっている。 ・保護者同士が会う機会は前ほどはなくなった。	感染症への配慮から自粛させて頂いています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	5			ご指摘の内容によって、児童発達管理責任者等の責任者が対応させて頂いております。

非常時等の対応	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	20	2		連絡帳を通して情報伝達させて頂いております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	22			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	21	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	4		定期的に訓練実施していますが、事業計画の予定日から急遽変更する事があります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22			・学校の後は「わかあゆに行くよ」と言うと「お！」みたいな顔をするので楽しみなんだろうなと思っています。活動内容を言うと体を動かして反応します。「ニコニコしてます」と聞くので安心して預けられます。
	18	事業所の支援に満足しているか	22			・いつもありがとうございます。 引き続き、保護者の皆様に安心して頂けるよう努めていきたいと思っております。

※この『保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)』は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。