

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: R5年 12月 1日

社会福祉法人 富水会 放課後等デイサービス
第1わかあゆ・第2わか

児童数: 52名 回収数 18名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	18			・スペースが広いので身体を動かすことができている	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		・実際見てないのでわからない	・年度始め県の方に届出を出し適切か確認している。
	3	事業所の設備等はスロープやてすりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18				
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	17	1		・木曜利用のみなので、音楽療法をやってみてほしい	検討していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	13	2	・必要ない	
保護者 への 説明等	7	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	3			・質問等ありましたら、随時お答えしていきたいと思っております
	8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い子供の発達の状況や課題について共通理解できているか	17	1			
	9	保護者にたいして面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	9			・感染対策の為自粛させて頂いています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3			・児童発達管理責任者等の責任者が対応させて頂いています。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	15	3			・ノートを通して伝達させて頂いています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2			
	14	個人情報に十分注意しているか	16	2			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	16	2			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2			・定期的実施させて頂いています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18				
	18	事業所の支援に満足しているか	17	1		・支援の様子が知りたい	・通常では伝えきれないことを面談時等お伝えしていきたいと思いません。

※この『保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)』は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。